

Dance Makers

Usein kysytyt kysymykset (FAQ)

Sijainti ja saapuminen

Missä studio sijaitsee?

Dance Makers Dance Studio sijaitsee Helsingin Alppiharjussa osoitteessa Aleksis Kiven katu 34.

Onko studiolla asiakaspaikkoja autolla saapuville?

Meillä ei ole omia parkkipaikkoja asiakkaille. Auton voi jättää tien reunaan maksullisille paikoille.

Pääseekö studiolle julkisilla kulkuneuvoilla?

Meille pääsee erittäin helposti julkisilla eri suunnista. Bussit 500 ja 510 sekä ratikkalinja 9 kulkevat aivan studiomme edestä. Myös Sörnäisten metroasemalle on lyhyt, noin 10 minuutin, kävelymatka. Löydät parhaat reittivaihtoedot HSL:n reittioppaasta: reittiopas.hsl.fi.

Missä studion ulko-ovi sijaitsee?

Studiolle kuljetaan Dance Makersin myymälän vierestä. Studion ovi sijaitsee katutasolla parkkikannelle vievien portaien alla. Ennen ovea on rautaportti, joka aukeaa työntämällä. Katso kuva ulko-oven sijainnista alta.



Miten ulko-ovi aukeaa?

30 minuuttia ennen varauksesi alkua sovelluksen koti-välilehdelle ilmestyy "Avaaja etuovi" painike. Kun olet saapunut studion ulko-ovelle ja painanut "Avaaja etuovi" painiketta, ovi aukeaa kahvasta kääntämällä ja vetämällä. Oven saa auki vain salin varannut henkilö. Mikäli sinulla on ongelmia oven avaamisen kanssa, soitathan vikanumeroomme: 044 9828 657. Ethän häiritse muita asiakkaita, jos et saa ovea auki!

Varaaminen ja maksaminen

Miten varaan salin studiolta?

Salit varataan Dance Makers -mobiilisovelluksella. Lataa ilmainen sovellus laitteesi sovelluskaupasta ja rekisteröidy tai kirjaudu sisään. Sovelluksella näet vapaat saliajat sekä hinnastot jokaisesta kolmesta salistamme.

Miten maksan varaukseni?

Varaukset maksetaan Dance Makers -mobiilisovelluksella varaamisen yhteydessä. Varaus tulee siis aina maksaa heti. Maksaessasi sinun tulee myös lukea ja hyväksyä käyttöehtomme. Tutustu käyttöehtoihin [täältä](#).

Miksi saleilla on eri hinnat eri aikoihin?

Salien hinnastoon vaikuttaa salin koko, viikonpäivä, kellonaika ja salin käyttöaste. Saleista suurin (sali 2) on tunti hinnoiltaan lähtökohtaisesti kallein. Ajankohdista kalleimmat ovat arki-illat niiden suuren suosion takia. Vähemmälle käytölle jäävät salit ja ajankohdat ovat hinnastossa edullisempia, jotta käyttäjämäärät jakautuisivat tasaisemmin viikon eri ajankohdille.

Kuitissa ei näy ALV-erottelua. Miten saan kirjanpitoon soveltuvan kuitin?

Voit pyytää ALV-kuitin meiltä sähköpostitse osoitteesta studio@dancemakers.fi.

Varauksen muuttaminen ja peruminen

Voinko perua varaukseni?

Käyttöehtojemme mukaisesti varaukset ovat sitovia, emmekä hyvitä käyttämättä jääneitä varauksia.

Olen sairastunut, enkä pääse käyttämään varaustani. Voinko siirtää sen?

Sairaustapauksissa voimme tarjota varauksen siirtoa toiseen ajankohtaan. Emme kuitenkaan siirrä varausta enää, mikäli pyyntö asiasta tulee vain muutamia tunteja ennen varauksen alkua. Varaus tulee siirtää ajoissa, mielellään jo edellisenä päivänä. Varaus tulee siirtää lähtökohtaisesti saman hintaiseen ajankohtaan. Jos varaus siirretään edullisempaan ajankohtaan, emme hyvitä varausten erotusta. Jos varaus siirretään kalliimpaan ajankohtaan, veloitamme varausten erotuksen.

Haluan varata 30 minuuttia lisää aikaa varaukseeni?

Sovelluksessa varauksen minimipituus on 1h, eikä sovellus tunnista edellistä varaustasi, mikäli yrität varata sille jatkoa. Minimipituus lisääjälle on siis 1h.

Salien varustelut

Löytyykö studiolta pukuhuoneet ja suihku?

Studion aulatilasta löytyy kaksi pukukoppia. Kolmas koppi löytyy salista 3, mutta se on käytettävissä vain salin 3 ollessa vapaana. Ethän käytä salin 3 pukukoppia tai vessaa salin ollessa varattu jollekin muulle kuin itsellesi. Suihku löytyy toisen käytävällä olevan vessan yhteydestä.

Onko saleissa musiikintoistolaitteet?

Jokaisessa salissa on hyvät musiikintoistolaitteet ja kaiuttimet. Saat liitettyä niihin oman laitteesi bluetoothilla tai johdolla.

Onko saleissa joogamattoja?

Saleissamme ei ole varusteluita joogaa varten. Tuothan siis mukanaasi omat varusteet joogaa varten.

Mistä löydän balettitangon?

Balettitanko löytyy salista 3. Ethän siirrä tankoa toiseen saliin.

Ongelmatilanteet

En saa maksettua varasta sovelluksella ja sovellus ilmoittaa virheestä.

Mikäli havaitset sovelluksen käytössä häiriön, kokeile kirjautua sovelluksesta ulos ja uudelleen sisään. Uudelleenkirjautuminen auttaa sovelluksen ongelmatilanteisiin lähes aina. Mikäli ongelma ei ratkea,

kokeile poistaa sovellus ja ladata se uudelleen. Mikäli ongelma jatkuu, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteessa studio@dancemakers.fi.

Täytähän myös vikailmoituslomakkeemme [täältä](#).

Varaukseni jäi Pre Booked -tilaan, enkä saa maksettua varaustani.

Pääset jatkamaan varauksen maksua koti-välilehden kautta klikkaamalla esivarausta. Mikäli maksuprosessin jatkaminen sovelluksessa ei onnistu, ota yhteyttä asiakaspalveluumme studio@dancemakers.fi. Perumme esivarauksen, jotta pääset varaamaan ja maksamaan salin uudestaan.

Vakiovuorot

Haluan varata viikottaisen vakiovarauksen studiolta. Miten toimin?

Mikäli haluat varata viikottaisen varauksen kuluvalle kaudelle, voit tehdä sen suoraan sovelluksella. Mikäli haluat varata vakiovarausta tulevalle kaudelle, asiasta sovitaan yhdessä meidän kanssa. Vakiovuoroihin liittyvissä asioissa voi olla yhteydessä asiakaspalveluumme studio@dancemakers.fi.

Milloin vakiovuorot varataan?

Vakiovuoroista sovitaan ennen varauskalenterin avaamista. Mikäli olet kiinnostunut tulevan syyskauden vakiovuorosta, otathan meihin yhteyttä viimeistään kuluvan vuoden huhtikuun aikana. Mikäli olet kiinnostunut kevätkauden vakiovuorosta, otathan meihin yhteyttä viimeistään edellisen vuoden marraskuussa.